

Stand: Oktober 2025

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - ONLINE-SHOP**

### **1. Allgemeines**

Nachstehend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“), die zwischen der Klavierhaus Schimpelsberger GmbH, Hans-Sachs-Straße 120, 4600 Wels (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde(n)“ genannt) auf Online-Bestellungen anzuwenden sind.

Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden vom Verkäufer nicht anerkannt.

Im Falle von Fragen oder Unklarheiten sind wir telefonisch erreichbar unter: +43 (0)7272/59759 sowie per E-Mail unter: [info@schimpelsberger.at](mailto:info@schimpelsberger.at). Mit „Kunde(n)“ sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer gemeint. Verbraucher im Sinne dieser AGB und gemäß § 1 KSchG sind Kunden, die Rechtsgeschäfte abschließen, die weder ihrer beruflichen noch ihrer gewerblichen Tätigkeit zuzuordnen sind.

### **2. Bestellvorgang und Vertragsabschluss**

Die Produktdarbietungen des Verkäufers im Online-Shop stellen kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Stellung eines solchen dar.

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet.

Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar.

Der Kaufvertrag kommt erst durch eine gesonderte Erklärung des Verkäufers (Auftragsbestätigung, Rechnung oder Ähnliches) oder durch Versand des Produktes an den Kunden zustande.

### *3. Preise und Lieferung*

Alle Preise im Online-Shop verstehen sich in Euro und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Versandkosten werden für jede Bestellung gesondert berechnet und dem Kunden vorab ausdrücklich angezeigt (mit Ausnahme der Lieferung durch „Schimpelsberger Klaviertransporte“, siehe weiter unten).

Die Lieferung der Produkte erfolgt entweder per Postversand, Spedition oder durch den Verkäufer selbst. Der Versand/die Lieferung ist ausschließlich innerhalb von Österreich möglich. Die Wahl der geeigneten Lieferart obliegt dem Verkäufer.

Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, das Produkt durch die hauseigenen Klaviertransporteure des Verkäufers (Klaviertransportabteilung) durchführen zu lassen. Auf Wunsch des Kunden wird der Verkäufer hierfür ein individuelles Angebot erstellen, nachdem der Kunde sämtliche notwendigen Daten im Anfrageformular eingetragen hat. Das Anfrageformular wird automatisch geöffnet, sobald der Kunde den Button „Schimpelsberger Klaviertransporte“ angeklickt hat. Ausdrücklich festgehalten wird, dass die Transportkosten in diesem Falle gesondert berechnet werden müssen.

Bei den Angaben im Online-Shop zur Lieferfrist handelt es sich um ungefähre Angaben. Nach Annahme der Bestellung seitens des Verkäufers, wird der Verkäufer dem Kunden die genaue Lieferfrist mitteilen.

Sollte sich nach Prüfung der Bestellung durch den Verkäufer herausstellen, dass das gewünschte Produkt aus Gründen, die in der Sphäre des Lieferanten gelegen sind, nicht mehr verfügbar ist, wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich darüber informieren und ihm gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produkts vorschlagen. In solchen Fällen hat der Kunde gegenüber dem Verkäufer mangels Verschuldens keinen Anspruch auf Schadenersatz.

### *4. Eigentumsvorbehalt*

Die bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtkaufpreises im Eigentum des Verkäufers.

Bis zum vollständigen Eigentumsübergang ist der Kunde dazu verpflichtet, die Produkte schonend zu behandeln und trägt das gesamte Risiko für den Untergang, Verlust oder die Verschlechterung des Produktes.

### *5. Zahlungsbedingungen*

Der Verkäufer akzeptiert folgende Zahlungsarten, die grundsätzlich von Kunden frei wählbar sind:

Mastercard, Visa, Klarna, Sofortüberweisung. Der Verkäufer behält sich jedoch ausdrücklich vor, die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten einzuschränken.

#### *6. Garantie und Gewährleistung*

Bei Produktmängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Garantie besteht nur, wenn der Verkäufer diese ausdrücklich abgegeben hat. Auf etwaige Garantiebedingungen wird der Kunde noch vor Abschluss des Bestellvorganges hingewiesen.

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Mängel/ Fehler, die auf einen unsachgemäßen oder bestimmungswidrigen Gebrauch des Produkts zurückzuführen sind. Der Kunde verliert die Gewährleistungsansprüche, wenn er selbst oder nicht autorisierte Dritte in das Produkt eingreifen oder Reparaturen vornehmen.

#### *7. Vertragsrücktritt für Verbraucher (FAGG, Muster-Widerrufsformular)*

Bei Fernabsatzverträgen steht dem Kunden, sofern es sich um einen Verbraucher handelt, ein Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz zu. Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an dem Produkt erlangt hat. Bei Teillieferungen an dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter dem Besitz an der letzten Teilsendung erlangt hat. Der Kunde kann sein Widerrufsrecht mittels eindeutiger Erklärung (per E-Mail, per Post) ausüben und dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Kontaktdaten lauten:

**Klavierhaus Schimpelsberger GmbH Hans-Sachs-Straße 120 4600 Wels**

**Tel.: +43 (0)7272/59759 E-Mail: [info@schimpelsberger.at](mailto:info@schimpelsberger.at)**

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Verkäufer ihm alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung, als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird der Verkäufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er das Produkt wieder zurückerhalten hat oder der Kunden den Nachweis erbracht hat,

dass er das Produkt zurückgesandt hat. Der Kunde hat das Produkt unverzüglich beziehungsweise spätestens binnen 14 Tagen zurückzusenden oder zu übergeben an:

**Klavierhaus Schimpelsberger GmbH Hans-Sachs-Straße 120 4600 Wels**

Sofern das Produkt auf seiner Beschaffenheit am Postweg zurückgesandt werden kann, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Bei Produkten, die nicht auf dem Postweg befördert werden können, trägt der Kunde die Kosten für die Abholung bis zu einem Maximalbetrag von 49,90 €. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

–

An [hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

–

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

–

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

## *8. Schlussbestimmungen und Datenschutz*

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, weil sie gegen zwingendes Recht verstößt (bzw. verstößen), so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Vereinbarung durch eine wirksame ersetzen, die der Intention der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten werden die geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere die DSGVO und das DSG, eingehalten. Datenschutzrechtliche Anfragen richten Sie bitte an: [office@schimpelsberger.at](mailto:office@schimpelsberger.at)