

Stand: Oktober 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* und dem Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist schriftlich etwas anderes vereinbart worden.

Sämtliche Angebote, unabhängig davon, ob sie telefonisch, per Telefax, Internet, E-Mail oder in sonstiger Weise erteilt werden, sind für die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* erst verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind bzw. die Ware zur Auslieferung gebracht und/oder eine Rechnung erteilt wurde.

Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* behält sich vor, die versprochene Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich benachrichtigt. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden gegen die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* sind ausgeschlossen.

Diese AGB sind auch für alle in Zukunft zwischen dem Kunden und der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* abgeschlossenen Verträge gültig, sofern nicht im Einzelfall schriftlich abweichendes vereinbart wurde.

II. Angebote, Aufträge und Preise

Die Angebote von der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* sind freibleibend. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe (offensichtliche Preisirrtümer vorbehalten).

Aufträge gelten erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung oder mit vollständiger Erbringung der Leistungen als angenommen.

Werden nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, die berechtigte Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Zahlungsbereitschaft des Kunden entstehen lassen, so ist die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, oder Sicherheiten, Vorkasse oder Zahlung bei Lieferung zu verlangen.

III. Termine und Lieferung

Zugesagte oder vereinbarte Liefertermine werden von der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* nach Möglichkeit eingehalten, können jedoch um bis zu 6 Wochen überschritten werden.

Erfüllungsort für alle Lieferungen der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* ist der Firmensitz in 4600 Wels. Verladung und Versand der Ware an den Aufstellungsort erfolgen auf Gefahr und Kosten des Kunden. Letzteres gilt insbesondere auch dann, wenn Lieferung frei Haus vereinbart wurde. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

VI. Eigentumsvorbehalt, Benützungsentgelt

Sämtliche Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und aller Nebenkosten.

Gerät der Kunde mit der Erfüllung seiner Verbindlichkeiten in Verzug, so ist die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* berechtigt, die Ware herauszuverlangen und auf Gefahr und Kosten des Kunden abzuholen. Für diesen Fall gilt für jeden begonnenen Kalendermonat zwischen Lieferung und Abholung eines Instruments ein Benützungsentgelt in Höhe von 2% des Kaufpreises als vereinbart. Ein derartiges Benützungsentgelt gebührt der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* auch dann, wenn ein Kaufvertrag aus sonstigen Gründen nach Lieferung der Ware aufgelöst wird. Die Geltendmachung weiterer Ersatzansprüche bleibt vorbehalten.

VII. Garantie und Schadenersatz

Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* leistet dem Käufer von fabrikneuen Instrumenten unter der Voraussetzung der termingerechten Bezahlung der Rechnung für die Dauer von 5 Jahren ab Übergabe, bei Modellen mit Anytime-/Silent-Funktionen für die Dauer von 2 Jahren auf die Elektronikteile/-funktion, eine Garantie, dass die gelieferten Instrumente frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Die Garantie endet spätestens an dem Tag, an dem der erste Käufer das Instrument an einen anderen verkauft.

In allen übrigen Fällen, insbesondere für sonstige Waren und für Reparaturen, wenn der Mangel bereits im Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war, gelten die gesetzlichen Gewährleistung Ansprüche. Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen 2 Jahre.

Für Schäden und Mängel, die durch mangelnde und unsachgemäße Haltung oder Benützung der Waren (z.B. übergroße Feuchtigkeit oder Trockenheit) oder durch normale Abnutzung bedingt sind, findet *keine* Gewährleistung statt. Die Gewährleistung für die Klangqualität von Instrumenten ist ebenso ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantieansprüche ist das Instrument stimmen zu lassen sowie eine Regulierung vornehmen zu lassen (siehe Garantiebedingungen).

Mängelrügen sind bei sonstigem Ausschluss ab Kenntnis unverzüglich vorzunehmen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadenersatzansprüche im Rahmen der Gewährleistung wegen Mangelfolgeschäden, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehler oder aus unerlaubter Handlung gegen die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* oder ihre Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Der genannte Haftungsausschluss gilt nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder wenn der Kunde Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geltend macht. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt.

VIII. Vermietung

Das Mietentgelt ist monatlich im Vorhinein zu zahlen. Wartungs- und Stimmarbeiten sind im Mietentgelt nicht enthalten. Diese obliegen dem Kunden und werden auf Wunsch gegen gesonderte Berechnung vorgenommen.

Die Gefahr für den Mietgegenstand trägt ausschließlich der Kunde. Der Kunde ist verpflichtet, den Mietgegenstand angemessen versichert zu halten und dies der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* auf Verlangen nachzuweisen. Eine Untervermietung ist nicht zulässig.

Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* haftet nicht für allfällige Schäden aus dem Gebrauch des Mietgegenstandes. Im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte wegen solcher Schäden ist die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* vom Kunden schad- und klaglos zu halten.

Gerät der Kunde mit der Zahlung des Mietentgelts in Verzug, ist die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* berechtigt, den Mietgegenstand herauszuverlangen und auf Gefahr und Kosten des Kunden abzuholen.

Mietverträge auf unbestimmte Zeit können von beiden Teilen mit einmonatiger Frist aufgekündigt werden. Eine fristlose Kündigung ist nur aus einem wichtigen Grund zulässig. Mietverträge auf bestimmte Dauer können nur aus einem wichtigen Grund vorzeitig beendet werden.

Als wichtiger Grund gilt insbesondere: (1.) wenn der Kunde mit der Zahlung des Mietentgelts mehr als sechs Wochen im Rückstand ist und den Rückstand trotz Androhung der Kündigung und Setzung einer zweiwöchigen Nachfrist nicht aufholt; (2.) wenn sich die wirtschaftliche Lage des Kunden wesentlich verschlechtert, insbesondere wenn über dessen Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet wird; (3.) wenn der Kunde seine Handlungsfähigkeit verliert oder seinen Wohn- oder Geschäftssitz in das Ausland verlegt; (4.) wenn der Kunde gegen eine sonstige Bestimmung des Vertrages verstößt und diesen Verstoß nicht innerhalb einer Nachfrist von 14 Tagen behebt; (5.) wenn der

Mietgegenstand aus Gründen, die von der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* zu vertreten sind, unbrauchbar wird und die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* diese Unbrauchbarkeit nicht innerhalb einer vom Kunden mittels eingeschriebenem Brief zu setzenden vierwöchigen Frist behebt oder den Mietgegenstand gegen einen vergleichbaren Mietgegenstand austauscht.

IX. Reparaturen

Reparaturen erfolgen zu den in der entsprechenden Preisliste festgelegten Tarifen. Wenn Reparaturen in der Werkstatt in Wels durchgeführt werden, gelten die Bestimmungen des Punkts X. über die Versicherung bei Lagerung. Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* hat wegen der Reparaturkosten und allfälligen Lagerungskosten ein Pfandrecht sowie ein Zurückbehaltungsrecht an den in seiner Verfügungsgewalt befindlichen Gütern des Kunden.

Kostenvoranschläge aller Art sind kostenpflichtig und werden im Fall der Auftragserteilung eingerechnet (ausschließlich die Arbeitszeit wird eingerechnet - anteilige Fahrtkosten werden nicht rückerstattet).

X. Lagerung

Für jede Einlagerung von Gegenständen des Kunden durch die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* gelten die Bestimmungen des Handelsgesetzbuchs über Lagergeschäfte, soweit diese AGB nicht abweichendes bestimmen.

Der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* gebührt für die Einlagerung ein monatlich im Vorhinein zahlbares Entgelt gemäß der jeweils gültigen Preisliste.

Die Lagerung erfolgt nach Wahl von der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* in eigenen oder fremden Lagerräumen.

Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* wird die eingelagerten Gegenstände in üblichem Umfang gegen Beschädigung und Diebstahl versichern, ist für den Verlust und die Beschädigung von in seiner Verwahrung befindlichen Gütern des Kunden jedoch nur dann verantwortlich, wenn der Kunde nachweist, dass der Verlust oder die Beschädigung durch die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

Die *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* darf den Lagervertrag jederzeit mit einmonatiger Frist durch einen eingeschriebenen Brief an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse kündigen.

XI. Newsletter

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Empfänger des Newsletters von *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH*. Die Empfänger bestätigen, dass sie diese Nutzungsbedingungen gelesen und zur Kenntnis genommen, sowie mit diesen einverstanden sind. Durch die Anmeldung entstehen keine Kosten für die Empfänger.

Klavierhaus Schimpelsberger GmbH behält sich ihr zustehende Rechte, die in Texten, Grafiken, Fotos, Logos und Marken enthaltenen Urheber-, Markenschutz-, Copyrightrechte sowie Layout des Newsletters und sonstige immaterielle Rechte vor. Die entgeltliche Weitergabe der Inhalte der Newsletter an Dritte ist unzulässig.

Klavierhaus Schimpelsberger GmbH behält sich vor, ohne Angabe von Gründen, ihre Newsletter Services jederzeit auszubauen, einzuschränken oder zu beenden. Die Empfänger können aus dem Newsletter keine Rechte für sich oder für Dritte ableiten. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Zusendung von Newslettern.

Klavierhaus Schimpelsberger GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Downloads, Viren oder Links an fremden Computersystemen oder sonstigen technischen Geräten von Empfängern entstehen. Es wird auch keine Haftung für Schäden übernommen, die aus unrichtigen oder unvollständigen Inhalten oder aus Handlungen resultieren, die im Vertrauen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes getätigten wurden.

Die Empfänger stimmen zu, dass die Zusendung von Newslettern und E-Mails zu Informationszwecken (Produktinformation, zu allgemeinen Themen, Aktivitäten und Neuerungen von *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH*) an jede der bekanntgegebenen E-Mail-Adressen erfolgt. Die Empfänger können diesem Service durch Klick auf „Newsletter abmelden“ o. ä. direkt im zugestellten Newsletter widersprechen.

Um Ihnen den Newsletter Service anbieten zu können sind wir berechtigt, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu erheben, für Informationszwecke zu verarbeiten und zu speichern. Die übermittelten Daten werden vertraulich und gemäß dem Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

XII. Sonstiges

Schriftliche Erklärungen von der *Klavierhaus Schimpelsberger GmbH* können an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden erfolgen.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, weil sie gegen zwingendes Recht verstößt (bzw. verstößen), so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Vereinbarung durch eine wirksame ersetzen, die der Intention der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Es gilt österreichisches Recht.